

Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2025. január 1-jétől

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy átlátható módon tájékoztassa Önt, mint érintettet, arról, hogy a személyes adatai milyen módon kerülnek kezelésre a nyelvoktatási szolgáltatásaim keretében. Az adatkezelés során mindenkor figyelembe veszem és betartom az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (általános adatvédelmi rendelet – „GDPR”).

1. Az adatkezelő adatai

Név/Cégnév:	Ràc Adrienn Klaudia / Lerne Deutsch mit Adri
Székhely:	Németország, 79541 Lörrach Römer utca 5.
Levelezési cím:	Németország, 79541 Lörrach Römer utca 5.
Telefon:	+491633868675
E-mail:	lernedeutschmitadri@gmail.com
Honlap:	www.lernedeutschmitadri.com
Adószám:	DE1146202133

Adatkezelőként a személyes adatokat saját felelősségemre, jogszabályi előírások szerint kezelem. Az adatkezelés során minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszek annak érdekében, hogy az Ön adatai biztonságban legyenek.

2. A kezelt személyes adatok köre

A szolgáltatás igénybevétele, jelentkezés, kapcsolattartás és tananyagküldés során a következő adatokat kezelem:

2.1. Jelentkezéskor megadott adatok:

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám (nem kötelező)

- Német nyelvi szint (önbevallás alapján)
- Számlázási adatok: név, lakcím/székhely, esetenként adószám

2.2. Technikai adatok (weboldal/űrlap használata esetén):

- IP-cím
- Eszköz- és böngészőinformációk (csak statisztikai célból, anonim módon)

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Cél	Jogalap (GDPR hivatkozás)
Szolgáltatás teljesítése (órák lebonyolítása)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése
Kapcsolattartás, válaszadás, időpont-egyeztetés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – érintett hozzájárulása
Számlázás, könyvelés	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség teljesítése
Digitális tananyagok eljuttatása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
Tanulási folyamat személyre szabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Hírlevél vagy információs e-mail küldése (opcionális)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont – külön hozzájárulás alapján

4. Az adatok forrása

Az adatokat kizárólag Öntől, közvetlenül a jelentkezési űrlapon, e-mailes jelentkezés útján, illetve kapcsolattartás során kapom meg.

5. Adatmegőrzés időtartama

Adatkategória	Megőrzési idő
Jelentkezési adatok, tanfolyami részvétel	Tanfolyam végétől számított 2 év
Számlázási adatok, könyvelési dokumentumok	8 év (a német és magyar számviteli törvényeknek megfelelően)
Tananyagküldéssel kapcsolatos e-mailek	1 év
Kapcsolattartási e-mailek	maximum 2 év vagy törlési kérelem esetén hamarabb

6. Az adatokhoz hozzáférő személyek, adattovábbítás

Az Ön adataihoz kizárólag én, mint adatkezelő férek hozzá. Harmadik félnek az adatok **nem kerülnek továbbításra**, kivéve:

- ha jogszabály kötelez az adatszolgáltatásra (pl. adóhatóság),
- ha technikai szolgáltatóként az alábbi adatfeldolgozók bevonásra kerülnek:

Technikai partnerek (adatfeldolgozók):

- **Google LLC (Gmail, Google Meet, Google Drive)** – e-mail, tananyagküldés, oktatás
- **Zoom Video Communications, Inc.** – online órák lebonyolítása
- **Jotform vagy más űrlapszolgáltató** – jelentkezési űrlapok feldolgozása (amennyiben használatban van)

Ezek a szolgáltatók mindegyike **GDPR-kompatibilis**, és vállalták a szükséges adatvédelmi garanciákat.

7. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Ön a jogszabályban meghatározott módon az alábbi jogokkal élhet:

- **Hozzáféréshez való jog:** kérheti, hogy milyen adatokat kezelek Önről.
- **Helyesbítés joga:** kérheti adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.
- **Törléshez való jog („elfeledtetés joga”):** kérheti adatai törlését, ha már nincs szükség rájuk.
- **Az adatkezelés korlátozásának joga:** kérheti az adatkezelés felfüggesztését bizonyos esetekben.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti, hogy adatait géppel olvasható formátumban megkapja.
- **Tiltakozás joga:** ha úgy érzi, jogos érdeken alapuló adatkezelés történik, tiltakozhat ellene.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga:** ha hozzájárulás alapján történik az adatkezelés, azt bármikor visszavonhatja, a jövőre nézve.

Jogait az **lernedeutschmitadri@gmail.com** e-mail címen keresztül gyakorolhatja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak, panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi hatósághoz:

- **Németországban:** Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)
 - **Magyarországon:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - Weboldal: www.naih.hu
-

9. Adatbiztonság

Az Ön adatait minden esetben a lehető legnagyobb gondossággal kezelem. Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodom arról, hogy az adatokat védjem a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől vagy módosítástól.

10. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Fenntartom a jogot jelen tájékoztató módosítására a jogszabályok vagy tevékenységem változása esetén. A legfrissebb verziót minden esetben közzéteszem a hivatalos kommunikációs felületeimen, illetve kérésre e-mailben megküldöm.

Ha bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérem, forduljon hozzám bizalommal az alábbi elérhetőségeimen:

 E-mail: lernedeutschmitadri@gmail.com

 Telefon: **+49 163 3868675**